

**Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой
в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение		
1	2	3		
Качество				
		2018	2019	2020
Своевременность оказания медицинской помощи, в том числе с использованием дистанционных технологий	Процент от числа случаев	100	100	100
Соблюдение клинических рекомендаций, порядков и стандартов по профилю заболевания	Процент от числа случаев	100	100	100
Правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании профильной медицинской помощи	Процент от числа случаев	100	100	100
Удовлетворённость населения медицинской помощью	Процент от числа опрошенных	92	93	94
Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы госгарантий	единиц	7	5	3
Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний на территории Центра	Процент соблюдения действующих Приказов, распоряжений, СанПинов, СОПов	100	100	100

Оказание социально-психологической помощи пациентам и членам их семей, обучение законных представителей навыкам ухода за тяжелобольными пациентами	Процент от числа случаев обращения	100	100	100
Создание условий, обеспечивающих возможность бесплатного пребывания законных представителей пациента в течение всего периода лечения совместно с пациентом, независимо от возраста ребёнка.	Процент от числа случаев обращения	100	100	100
Смертность пациентов в условиях Центра	Процент от количества пролеченных больных	0,3	0,4	0,37
Доступность				
Обеспеченность кадрами (врачами, средним медицинским персоналом) в соответствии с квалификационными требованиями	Процент	85,1	86,7	85,4
Обеспеченность оборудованием для оказания медицинской помощи	Процент обеспеченности согласно действующим Порядкам оказания профильной медицинской помощи	100	100	100
Предоставление гарантированного объёма медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Процент от числа случаев, пролеченных в рамках ОМС	100	100	100

Применение протоколов (схем) лечения, порядков, стандартов, по профилю заболеваний	Процент от числа случаев	100	100	100
Получение консультаций врачей-специалистов и проведение лабораторно-инструментальных методов диагностики в амбулаторных условиях (в рамках консультативного отделения)	Процент выполнения медицинских услуг от количества заявленных обращений	100	100	100

Объём диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий конкретному пациенту определяется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями по заболеванию, тяжести его состояния в соответствии с порядками и стандартами оказания профильной медицинской помощи