

**Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой  
в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**

Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение		
1	2	3		
<b>Качество</b>				
		2018	2019	2020 (6 месяцев)
Своевременность оказания медицинской помощи, в том числе с использованием дистанционных технологий	Процент от числа случаев	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Соблюдение клинических рекомендаций, порядков и стандартов по профилю заболевания	Процент от числа случаев	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании профильной медицинской помощи	Процент от числа случаев	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Удовлетворённость населения медицинской помощью	Процент от числа опрошенных	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>94</b>
Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы госгарантий	единиц	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний на территории Центра	Процент соблюдения действующих Приказов, распоряжений, СанПинов, СОПов	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Оказание социально-психологической помощи пациентам и членам их семей, обучение законных представителей навыкам ухода за тяжелобольными пациентами	Процент от числа случаев обращения	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Создание условий, обеспечивающих возможность бесплатного пребывания законных представителей пациента в течение всего периода лечения совместно с пациентом, независимо от возраста ребёнка.	Процент от числа случаев обращения	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Смертность пациентов в условиях Центра	Процент от количества пролеченных больных	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	-
<b>Доступность</b>				
Обеспеченность кадрами (врачами, средним медицинским персоналом) в соответствии с квалификационными требованиями	Процент	<b>85,1</b>	<b>86,7</b>	-
Обеспеченность оборудованием для оказания медицинской помощи	Процент обеспеченности согласно действующим Порядкам оказания профильной медицинской помощи	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Предоставление гарантированного объёма медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Процент от числа случаев, пролеченных в рамках ОМС	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Применение протоколов (схем) лечения, порядков, стандартов, по профилю заболеваний	Процент от числа случаев	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Получение консультаций врачей-специалистов и проведение лабораторно-инструментальных методов диагностики в амбулаторных условиях (в рамках консультативного отделения)	Процент выполнения медицинских услуг от количества заявленных обращений	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Объём диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий конкретному пациенту определяется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями по заболеванию, тяжести его состояния в соответствии с порядками и стандартами оказания профильной медицинской помощи**