

**Результаты обработки анкет
для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
в стационарных условиях**

ФГБУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» Минздрава России
2016 г.

Пункты анкеты	%
1. Для Вас эта госпитализация первичная или повторная?	
первичная	71,5
повторная	28,5
2. Удовлетворены ли Вы продолжительностью и условиями ожидания, а также отношением персонала больницы в приемном покое в день госпитализации?	
полностью удовлетворен	84,0
частично удовлетворен	14,3
скорее не удовлетворен	1,7
полностью не удовлетворен	–
3. Если Вам во время данной госпитализации в Центре проводились процедуры, требующие обезболивания, то оцените действия врачей и медицинских сестер при их выполнении.	
отлично	76,7
хорошо	22,7
удовлетворительно	0,6
плохо	–
крайне плохо	–
4. Проводился ли первичный инструктаж о правилах пребывания в Центре, условиях питания детей и родителей, правилах пользования общественными местами?	
да	97,8
нет	2,2
5. Удовлетворены ли Вы отношением врачей и медицинских сестер во время пребывания в Центре?	
отлично	69,7
хорошо	28,6
удовлетворительно	1,7
плохо	–
крайне плохо	–
6. Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в Центре?	
полностью удовлетворен	65,5
частично удовлетворен	33,3
скорее не удовлетворен	1,2
полностью не удовлетворен	–
7. Во время данного пребывания в Центре как часто возле Вашей палаты соблюдалась тишина в ночное время?	

всегда	77,4
как правило	19,4
иногда	1,6
никогда	1,6
8. Охарактеризуйте доступность среднего медицинского персонала в вечернее время	
всегда	74,2
как правило	24,7
иногда	1,1
никогда	–
9. Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом?	
полностью удовлетворен	71,0
частично удовлетворен	26,9
скорее не удовлетворен	1,6
полностью не удовлетворен	0,5
10. Если во время пребывания в Центре Вам потребовалась помощь медицинской сестры или другого персонала Центра по уходу, то оцените действия персонала	
отлично	62,5
хорошо	35,8
удовлетворительно	1,7
плохо	–
крайне плохо	–
11. Возникла ли у Вас во время пребывания в Центре необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет?	
да, в качестве лучшей альтернативы лечения бесплатными лекарствами	1,8
да, так как нужных лекарств не было в наличии	0
нет, нужные лекарства предоставлялись бесплатно	93,2
не возникало необходимости приема лекарственных средств	5,0
12. Возникла ли у Вас во время пребывания в Центре необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет?	
да	11,1
нет	88,9
13. Приходилось ли Вам благодарить (деньгами, подарками и т. п.) врачей?	
да	3,0
нет	97,0
14. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте Центра?	

да, полностью	66,7
больше да, чем нет	31,6
больше нет, чем да	1,1
не удовлетворен	0,6