

АНКЕТА
по анализу удовлетворенности пациентов Центра качеством медицинских услуг,
предоставляемых в стационарных условиях.

Уважаемые пациенты! Приглашаем Вас принять участие в анонимном анкетировании и оценить качество медицинских услуг, предоставляемых в Центре.

Просим Вас с пониманием отнестись к проведению анкетирования и внимательно ответить на вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе Центра. При негативной оценке (удовлетворительно, плохо, крайне плохо) просим вас **дать ей пояснение**.

Спасибо!

Дата заполнения « ___ » _____ 20 ____ г.

1. Для вас эта госпитализация первая или повторная?

- госпитализация первичная
 госпитализация повторная, уже лечились

2. Сколько времени вы находитесь в Центре в настоящее время, какое количество дней или месяцев? _____

3. Удовлетворены ли Вы продолжительностью и условиями ожидания (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения), а также отношением персонала больницы в приемном покое Центра в день госпитализации?

- полностью удовлетворен
 частично удовлетворен
 скорее не удовлетворен
 полностью не удовлетворен

4. Если Вам во время данной госпитализации в Центре проводились процедуры, требующие обезболивания, то оцените действия врачей и медицинских сестер при их выполнении?

- отлично
 хорошо
 удовлетворительно
 крайне плохо
 плохо

5. Проводился ли первичный инструктаж о правилах пребывания в Центре, условиях питания детей и родителей, правилах пользования общественными местами (туалет, игровые комнаты)?

- да, проводился
 нет, не проводился

6. Удовлетворены ли Вы отношением врачей и медицинских сестер во время пребывания в Центре? Отметьте (подчеркните или обведите) ваш ответ.

Вежливость и внимательность врача	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
Вежливость и внимательность медицинской сестры	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
Объяснение врачом назначенных исследований, проведенных исследований и назначенного лечения	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
Выявление врачом изменения состояния здоровья с учетом жалоб пациента на боли, недомогание и прочие ощущения	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично

7. Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в Центре?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

8. Во время данного пребывания в Центре как часто возле Вашей палаты соблюдалась тишина в ночное время?

- всегда
- как правило
- иногда
- никогда

9. Охарактеризуйте доступность среднего медицинского персонала в вечернее время?

- всегда
- как правило
- иногда
- никогда

10. Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

11. Если во время пребывания в Центре Вам требовалась помощь медсестер или другого персонала Центра по уходу, то оцените действия персонала

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- крайне плохо
- плохо

12. Возникала ли у Вас во время пребывания в Центре необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет?

- да, в качестве лучшей альтернативы лечения бесплатными лекарствами
- да, так как нужных лекарств не было в наличии
- нет, нужные лекарства предоставлялись бесплатно
- не возникало необходимости приема лекарственных средств

13. Возникала ли у Вас во время пребывания в Центре необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет?

- да
- нет

14. Приходилось ли Вам благодарить (деньгами, подарками и т.п.) врачей?

- да
- нет

15. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте Центра?

- да, полностью
- больше да, чем нет
- больше нет, чем да
- не удовлетворен

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг: _____
