

## АНКЕТА

по анализу удовлетворенности пациентов Центра качеством медицинских услуг,  
предоставляемых в амбулаторных условиях.

Уважаемые родители! Приглашаем Вас принять участие в анонимном анкетировании и оценить качество медицинских услуг, предоставляемых в Центре.

Просим Вас с пониманием отнестись к проведению анкетирования и ответить на все вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе Центра. При негативной оценке (удовлетворительно, плохо, крайне плохо) просим вас дать ей пояснение. **Спасибо!**

1. Приходилось обращаться в Центр за помощью ранее? \_\_\_\_\_ (да / нет)
2. Когда вам потребовалось посещение врача, удалось ли вам записаться на прием при первом обращении в Центр? \_\_\_\_\_ (да/ нет)
3. Сколько дней прошло с момента обращения в Центр до назначенного времени приема? \_\_\_\_\_ дней
4. Насколько легко удалось записаться на прием к врачу? \_\_\_\_\_ *Отметьте (подчеркните или обведите) ваш ответ.*

..... по телефону	очень легко	легко	сложно	очень сложно	не удалось записаться	не пользовался
.....через регистратуру	очень легко	легко	сложно	очень сложно	не удалось записаться	не пользовался
.....через интернет	очень легко	легко	сложно	очень сложно	не удалось записаться	не пользовался
.....на прием к нужному врачу меня записал лечащий врач	да			нет		

5. Сколько времени вы ожидали приема в очереди \_\_\_\_\_
6. Удовлетворены ли вы условиями ожидания приема?
  - полностью удовлетворен
  - частично удовлетворен
  - скорее не удовлетворен
  - полностью не удовлетворен

Если не удовлетворены, то чем? Прокомментируйте, пожалуйста, ваш ответ \_\_\_\_\_

7. В случае назначения исследований, сколько дней прошло от их назначения до их прохождения? \_\_\_\_\_  
Укажите количество дней от прохождения исследований до получения их результатов \_\_\_\_\_
8. Удовлетворены ли Вы отношением врачей и медицинских сестер на приеме врача?  
*Отметьте (подчеркните или обведите) ваш ответ.*

Вежливость и внимательность врача	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
Вежливость и внимательность медицинской сестры	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
Объяснение врачом назначенных исследований, проведенных исследований и назначенного лечения	крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично

9. Удовлетворены ли вы условиями оказания мед помощи?
  - полностью удовлетворен
  - частично удовлетворен
  - скорее не удовлетворен
  - полностью не удовлетворен

Если не удовлетворены, то чем? Прокомментируйте, пожалуйста, ваш ответ \_\_\_\_\_

10. Рекомендовали бы вы Центр знакомым и родственникам? \_\_\_\_\_
11. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте Центра?
  - да, полностью
  - больше да, чем нет
  - больше нет, чем да
  - не удовлетворен
12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг: \_\_\_\_\_